

Privacyverklaring

Algemeen

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de wet ter bescherming van privacy- en persoonsgegevens. In deze privacyverklaring staat beschreven hoe Ilona Peper Coaching persoonsgegevens verwerkt.

Doel verwerking persoonsgegevens

Ilona Peper Coaching verwerkt diverse persoonsgegevens. Deze gegevens worden verwerkt voor:

- Communicatie t.b.v. een efficiënte en effectieve dienstverlening
- Administratie en facturatie
- Nakomen van wettelijke verplichtingen

Persoonsgegevens:

- NAW- gegevens
- Contactgegevens zoals e-mail & telefoonnummer
- Afspraken t.b.v. coaching
- Beknopte verslaglegging coachsessies t.b.v. bewaken voortgang traject

Verstrekken gegevens aan derden

In het kader van mijn dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden uitgewisseld met derden zoals:

- Provider van mijn website en e-mail: Hostnet

Jouw persoonsgegevens worden uitsluitend aan overige derden (bijv. werkgever) verstrekt, als jij daar toestemming voor geeft. Daarnaast kunnen jouw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden, wanneer Ilona Peper Coaching aan wettelijke verplichtingen moet voldoen. Wanneer de persoonsgegevens aan derden wordt verstrekt, worden deze niet voor andere doeleinden gebruikt.

Inzage en wijzigingen persoonsgegevens

Je hebt het recht tot inzage in jouw persoonsgegevens. Hiervoor kun je een verzoek indienen bij Ilona Peper Coaching. Mocht blijken dat de gegevens niet juist zijn, kun je verzoeken de onjuiste gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen.

Klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens

Mocht je een klant hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan mij weten per telefoon, e-mail, zodat wij samen tot een oplossing kunnen komen. Mochten we er samen onverhoopt niet uit komen, dan kun je een klacht indienen bij de Privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Deze privacyverklaring is opgesteld op 14 april 2023

Vragen over deze privacyverklaring kun je stellen aan Ilona Peper Coaching. Voor contactgegevens, zie mijn website: www.ilonapepercoaching.nl